

Modulo per la richiesta di concessione dell'agevolazione tariffaria per utenze deboli del servizio idrico integrato

Il sottoscritto/a,

ai sensi degli articoli 46 e 47 del DPR 28 dicembre 2000, n° 445, (Testo Unico delle Disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa),

cognome _____

nome _____

nato/a il _____ nel comune o stato estero di

_____ (prov.____) e residente nel Comune di

_____ (prov. _____) in via/viale/piazza

_____ n. _____ CAP _____ recapito

telefonico _____ codice fiscale _____

visto il vigente **REGOLAMENTO ATTUATIVO PER LE AGEVOLAZIONI TARIFFARIE PER UTENZE DEBOLI DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO** approvato dall'Agenda di Ambito n° 5 di Bologna

CHIEDE

di usufruire, per l'anno/gli anni¹ _____, delle agevolazioni relative alla fornitura di acqua potabile erogata all'abitazione occupata dal/dalla sottoscritto/a e dal mio nucleo familiare (n° totale componenti al 1° gennaio dell'anno relativo alla domanda _____), il cui contratto è relativo ad un'utenza

singola, intestata

- al/alla sottoscritto/a² _____

- ad un componente del medesimo nucleo, nome cognome

codice contratto² _____

codice cliente² _____

condominiale, intestata a _____

codice contratto³ _____

¹ Indicare se il rimborso è richiesto per il 2006, per il 2007 o per entrambi gli anni, secondo quanto previsto dall'art. 9 del Regolamento.

² Il codice contratto e il codice cliente sono riportati sulla bolletta di Hera S.p.A..

³ Il nominativo dell'intestatario, il codice contratto e il codice cliente devono essere richiesti all'amministratore condominiale.

codice cliente³ _____

DELEGA

l'Amministrazione comunale a trasferire i propri dati al gestore Hera S.p.A.

ed a tal fine

ALLEGA

(se non già presentata per la richiesta di agevolazioni relative ad altri servizi)

- attestazioni ISEE relative agli anni per cui si richiede l'agevolazione, basate sul reddito dell'anno precedente a quello per cui si richiede l'agevolazione**
- copia non autenticata di un documento di identità**

DICHIARA

- di essere a conoscenza che sui dati dichiarati potranno essere effettuati controlli dalle competenti autorità;
- di essere consapevole, ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. n° 445/2000, delle responsabilità penali che si assume per falsità in atti e dichiarazioni mendaci;
- di essere consapevole, ai sensi del D.Lgs. n° 196/2003, che i dati personali contenuti nella domanda e nei suoi allegati saranno trattati, esclusivamente per le finalità connesse allo svolgimento del procedimento amministrativo di riconoscimento ed erogazione del contributo, dai seguenti Enti e Società in qualità di autonomi "titolari": Amministrazione Comunale, Agenzia d'Ambito per i servizi pubblici di Bologna (ATO 5), Gestore del Servizio Idrico Integrato, Amministrazioni Condominiali, Società di lettura ed esazione;
- di essere consapevole che i dati personali, come sopra indicati, potranno essere comunicati e trasferiti a e fra i soggetti indicati al punto precedente;
- di essere consapevole che il conferimento dei dati personali, come sopra indicati, ed il consenso al loro trattamento hanno natura obbligatoria in quanto sono indispensabili ai fini dell'espletamento delle procedure richieste e che pertanto il rifiuto al conferimento o al trattamento dei dati, oppure la mancata indicazione di alcuni di essi, potrà comportare l'impossibilità di accedere ai contributi richiesti.

Data _____ **FIRMA** _____

Informativa e consenso ai sensi del D.lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - trattamento dei dati personali relativi alla gestione del rapporto di concessione di agevolazioni tariffarie alle utenze deboli del Servizio Idrico Integrato

La presente informativa è finalizzata, nel rispetto della normativa in materia, a rendere edotti i soggetti interessati delle finalità e dei limiti del trattamento dei dati personali relativi alla gestione del rapporto di concessione di agevolazioni tariffarie alle utenze deboli del Servizio Idrico Integrato da parte di Hera S.p.A. in qualità di Gestore.

1. La legge indicata in oggetto regola la riservatezza dei dati personali ed intende come "trattamento" dei dati le seguenti operazioni:

- | | | |
|-------------------|------------------|---------------------|
| a) raccolta | f) modificazione | k) interconnessione |
| b) registrazione | g) selezione | l) blocco |
| c) organizzazione | h) estrazione | m) cancellazione |
| d) conservazione | i) raffronto | n) distruzione |
| e) elaborazione | j) utilizzo | |
- svolte in qualsiasi forma (manuale, informatica, telefonica, telematica, ecc..).

2. In relazione alla sua richiesta di concessione di agevolazioni tariffarie, ai sensi del "Regolamento agevolazioni tariffarie SII" approvato da ATO 5 nell'Assemblea del 21/12/2006 – ODG n° 8, ed in osservanza alle disposizioni citate La informiamo che:

a) i dati personali riguardanti Lei e/o suoi familiari, che ci verranno comunicati da Lei o da terzi, sono necessari per

- l'elaborazione e l'accreditamento dell'agevolazione spettante;
- la gestione dell'eventuale contenzioso;
- ogni adempimento di legge, di contratto e di regolamento nei confronti
 - * delle Amministrazioni Comunali,
 - * di ATO 5;

a) i dati personali in questione saranno trattati

- su supporto magnetico e/o su supporto cartaceo,
- da soggetti autorizzati all'assolvimento di tali compiti, costantemente identificati, opportunamente istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge,
- con l'impiego di misure di sicurezza atte a
 - * garantire la riservatezza del soggetto interessato cui i dati si riferiscono,
 - * ridurre al minimo i rischi di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito,

b) i dati in argomento – per esclusive ragioni funzionali e amministrative – nell'ambito del procedimento di riconoscimento delle agevolazioni tariffarie, senza essere oggetto di diffusione, saranno comunicati a:

- ATO 5,
- Amministrazione Condominiale intestataria dell'utenza principale,
- Società di Lettura ed Esazione da Lei incaricata per la fatturazione dei consumi divisionali di condominio,
- Società partecipate, controllate e società del Gruppo Hera,

3. I suoi dati personali sono indispensabili per l'espletamento delle procedure da Lei richieste e pertanto il rifiuto di fornire dette informazioni e il mancato consenso all'esecuzione delle fasi di trattamento indicate al punto 3 della presente comunicazione o che si rendano di volta in volta necessarie, rendono impossibile l'esecuzione delle operazioni.

4. Titolare del trattamento è la società Hera S.p.A. con sede in Bologna Viale Berti Pichat 2/4.

5. La informiamo, inoltre, che Ella ha diritto di rivolgersi al Titolare del trattamento dei dati per ottenere conferma dell'esistenza o meno dei suoi dati personali, ivi inclusi i diritti di cui all'articolo 7 del D.Lgs. 196/2003, che per Sua comodità troverà riprodotto in calce alla presente. Potrà esercitare tali diritti rivolgendosi al Responsabile Coordinamento Privacy c/o Hera S.P.A. con sede in Viale Berti Pichat, 2/4 - Bologna, oppure inviando una e-mail a coordinamento.privacy@gruppohera.it

dott. ing. Roberto Barilli
Direttore Generale

CODICE
IN MATERIA DI
PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI
(Legge delega n. 127/2001)

Titolo II

Art. 7
DIRITTI DELL'INTERESSATO
(Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.